

Комплексное решение проблем

Цель: научить диагностировать проблемы и управлять ими. Передать и отработать техники комплексного подхода к проблемам: из одной большой проблемы научить фрагментировать составляющие и переводить их в задачи.

Результат для участников:

Участники научатся формулировать ключевой вопрос, благодаря которому смогут диагностировать проблему. Научатся решать проблемы, переводить их в задачи и одну большую проблему декомпозировать на мелкие.

Отработают кейсы из практики, познакомятся с правилами составления аналитического плана и принципами проведения анализа данных.

Продолжительность 1 день/9 часов

Программа тренинга

1. Что такое проблемы? В чем разница между проблемой и задачей.
2. Карта определения проблемы
 - «ЧТО?» – Формулирование проблемы
 - «КАК?» – Поиск возможных решений
 - «ПОЧЕМУ?» – Составление плана действий, сбор данных
3. Решение проблем: измерение масштабности и типичные сложности
4. Этапы структурированного подхода к принятию решений:
Диагноз проблемы
 - I. Формулировка ограничений и критериев для принятия решений
 - II. Выявление альтернатив
 - III. Оценка альтернатив
 - IV. Окончательный выбор
 - V. Реализация решения
 - VI. Оценка результатов
5. Модель SOLVE
6. Подведение итогов